

伊藤園グループ品質方針

制定：2022年5月

伊藤園グループは経営理念「お客様第一主義」と5つの製品開発コンセプト「自然・健康・安全・良いデザイン・おいしい」に基づき、お客様が十分に納得、満足していただける「安全で信頼性を有する製品」を提供します。

1. お客様第一主義

お客様が十分に納得、満足していただける「安全で信頼性を有する製品」を提供し、お客様からの声に真摯に耳を傾け、製品の開発、改良に活かします。

2. 安全・安心

トレーサビリティの確保により、原材料段階からお客様に製品が届くまで、徹底した品質管理体制を構築し、安全・安心な製品・サービスを提供します。

3. 法令遵守

関連法令、業界自主基準を遵守します。

4. 品質情報の提供

お客様が安心され、信頼いただけるように、適切な情報を提供します。

5. 国際標準を取り入れた品質保証

国際標準（ISO、FSSC、GAP等）を活用し、製品の品質保証の仕組みを確立・運用します。

6. サプライチェーンマネジメント

原材料調達から、製造委託先を含めた製品の製造、お客様に製品が届くまで環境・社会の両面に配慮したサプライチェーンマネジメントを構築します。